

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE RUBIO MONOCOAT FRANCE (applicable à compter du 1er janvier 2014)**

### **PREAMBULE**

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, d'une part, la société RUBIO MONOCOAT FRANCE SARL, inscrite au RCS d'ORLEANS sous le numéro 514 561 000.

Ci-après dénommé « le vendeur »

Et d'autre part,

Les internautes, personnes physiques non commerçantes majeures, souhaitant effectuer un achat sur les sites marchands RUBIO MONOCOAT FRANCE

Ci-après dénommé « l'utilisateur ».

Les parties conviennent que leurs relations seront exclusivement régies par le présent contrat, à l'exclusion de toute autre condition.

### **OBJET**

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente le vendeur et l'utilisateur, de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

### **COMMANDE ET DISPONIBILITE**

L'utilisateur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de commande.

Après validation de la commande, le vendeur informe de l'envoi des articles. L'utilisateur a la possibilité de modifier la commande jusqu'à la date d'envoi de ces articles.

RUBIO MONOCOAT France se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande qui émanerait d'un utilisateur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande précédente. Toute commande vaut acceptation des prix et description des articles disponibles à la vente.

**La société RUBIO MONOCOAT FRANCE s'engage à honorer les commandes reçues sur son site internet**

### **CONDITIONS TARIFAIRES ET MODALITES DE PAIEMENT**

**Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition.**

**Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Les prix indiqués sur le site sont garantis pour la durée de mise en ligne.**

L'utilisateur a le choix de régler ses achats :

- Par chèque à la commande (chèque bancaire émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ; ce dernier sera encaissé à réception). Le chèque devra être établi à l'ordre de RUBIO MONOCOAT FRANCE et envoyé à l'adresse ci-dessous en y joignant une copie du récapitulatif de commande :

RUBIO MONOCOAT France – Domaine Les Hauts Bois – 3, Les Bouleaux – 45320 SAINT HILAIRE LES ANDRESIS

Nous nous réservons le droit de demander copie d'une pièce d'identité pour tous règlements par ce biais.

- En ligne à la commande par Cartes bancaires (paiement sécurisé PAYPAL). La validation d'une part est le moyen le plus rapide, néanmoins une fois la transaction validée, vous ne pouvez y faire opposition, celle-ci est considérée comme irrévocable (art L 132-2 du code monétaire et financier), bien évidemment sauf cas spécifiques autorisés par la loi (perte ou vol de votre carte de paiement).

Aucun escompte pour paiement comptant ne sera pratiqué.

### **LIVRAISONS**

A partir de la confirmation d'achat le ou les articles seront réservés durant 7 jours, délais durant lequel votre paiement devra nous parvenir. La vente sera considérée comme définitive (après réception de l'intégralité du règlement, divers frais inclus) et comme nulle en cas de non-respect de ce délai. Notre délai de livraison moyen, or problème indépendant de notre volonté, est d'environ 5 jours ouvrables maximum, après réception de votre règlement, ceci pour la France métropolitaine. Autre cas nous consulter.

Nous sommes responsables de la bonne exécution de ce contrat, néanmoins des circonstances imprévisibles nous exonèrent de notre responsabilité (art.L121-20-3 du code de la consommation). Les livraisons concernant les particuliers autant que les adresses professionnelles (entreprises etc.) seront réalisées par LA POSTE ou bien par le transporteur de notre choix ou par tout autre moyen nous semblant appropriés.

Une participation aux frais de transport et d'emballage vous sera demandée lors de la commande, son montant sera fonction de la modalité de transport choisie par nous-même ainsi que du montant de votre commande.

Aucune livraison aux boîtes postales ou poste restante internationales. Nous nous réservons le droit d'accepter ou non l'envoi en contre remboursement et en répercuterons les frais.

Les produits vous seront livrés dans un délai de 5 jours à partir de la date de réception du paiement.

Concernant les livraisons effectuées à l'étranger dans et hors CE, ainsi que pour les DOM TOM et la corse, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas de notre fait, nous invitons notre aimable clientèle à bien vouloir se renseigner au préalable et d'assurer toute déclarations ou formalités administratives, également de régler les paiements auprès des autorités ou organismes concernés. A réception des documents officiels stipulant les accords de livraisons et l'acquiescement des droits divers nous vous expédierons votre commande.

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment nos coûts de transports, prix, ou autres frais de fonctionnement, mais appliquerons le tarif en vigueur sur notre site au moment de la commande et ce dans le délai moyen de réception du règlement de celle-ci (voir fonctionnement interne).

### **TRANSPORT**

Nous attirons l'attention de notre clientèle sur les points suivants :

- Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire.
  - Il est important de déballer vos ou votre colis car la mention sous réserve de déballage n'a pas de valeur juridique, nous ne pourrions pas nous retourner contre le transporteur, même si vous êtes de bonne foi.
  - Il est important de vérifier le contenu des colis avant le départ du préposé à la livraison, n'hésitez pas à faire figurer sur le récépissé tout dommage constaté, ce par article, indiquez également votre nom lisiblement (ou bien celui de la personne réceptionnant votre colis à votre place), la date ainsi que votre signature (ou celle de la personne réceptionnant votre colis à votre place), notifier l'heure de la livraison.
  - Pour le cas d'une avarie de transport, d'un colis ouvert ou présentant des signes d'ouverture illicite, d'un colis éventré ou autre anomalie n'hésitez pas à relever le nom de la personne assurant la livraison et faite figurer vos remarques (voir ci-dessus) clairement sur le bon de transport.
  - Prenez contact avec nous le plus rapidement possible et faite nous parvenir une copie de ce bon de transport émargé, par mail ou par courrier.
  - Il est à votre charge d'envoyer sous 48H00 grand maximum, par lettre recommandée, la notification de ces avaries au transporteur ou de poser une réclamation officielle auprès de votre bureau de poste, dans tous les cas veuillez nous faire parvenir une copie du dit courrier.
  - En cas d'absence de votre part, nous précisons d'avance le nom et le prénom, ainsi que l'adresse de la personne choisie par vous pour réceptionner votre marchandise. Ceci afin d'éviter tout litige ou vol.
  - Veuillez également nous fournir le maximum de précisions, bâtiment, étage, tranche horaire, code d'interphone etc. Un numéro de téléphone peut aussi s'avérer utile afin de vous joindre lors de la livraison. Ceci afin d'éviter tout report ou raté de livraison.
  - Nous ne livrons pas les boîtes postales, ou poste restante internationales, ceci pour des questions de sécurité, vous le comprendrez.
- En cas d'absence involontaire, vous serez avisé et devrez prendre contact avec le transporteur pour prendre un nouveau rendez-vous. En cas de nouvelle absence, les frais de représentation vous seront facturés. Il est évident que dans plus de 99% des cas, les livraisons se passent tout à fait normalement, nous sommes conscient des risques et prenons grand soin de choisir les moyens de transports les plus sécurisés possibles. Nous tenons à vous assurer que nous ferons toujours notre maximum pour vous être agréable et vous aider à réceptionner vos commandes dans les meilleures conditions possibles.

### **DELAJ DE RETRACTATION/ECHANGE/RETOUR**

L'utilisateur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication permettant l'accès au site. Il prendra à son compte également tous frais de télécommunication lors de cet accès et de l'utilisation du site.

L'utilisateur dispose de 14 jours à compter de sa notification de rétractation pour renvoyer le colis au vendeur.

Les frais de réexpédition sont à votre charge et nous nous engageons à vous rembourser au plus tard dans les 30 jours qui suivent. Réexpédition en emballage et état d'origine. Toute marchandise ouverte, détériorée même partiellement, égarée lors du retour, portant des traces d'usures, ou de manipulations anormales, ou dans un état non satisfaisant ne sera pas considérée comme remboursable ni échangeable.

Nous procéderons systématiquement au déballage en présence de la personne en assurant le retour, nous photographierons à ce moment précis l'objet sous divers angles et ce afin d'éviter tout litige ultérieur. Bien évidemment, nous émergerons de nos constatations le bordereau de retour, à charge pour notre client de se retourner contre le transporteur en cas d'avarie.

Les produits et prix sont valables tant qu'ils sont en ligne sur le site et nous nous réservons un droit de modification de prix ou de délai quant aux articles faisant l'objet d'une variation optionnelle, exemple une couleur particulière, une rupture de stock ne permettant pas d'assurer la livraison.

Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation d'un autre pays que la France. Il est à la charge de notre client de vérifier avant sa commande les possibilités d'importation ou autre de l'objet qu'il envisage d'acquérir.

En toute bonne foi, nous respectons la législation en vigueur actuellement sur le territoire Français, nous ne saurions être tenu responsable d'un mauvais usage de nos produits.

Notre responsabilité ne serait être engagée en cas de non-respect des protocoles d'application de nos huiles téléchargeables sur ce site. De même notre responsabilité ne serait être engagée en cas de non entretien de vos bois avec les produits d'entretien de la gamme Rubio Monocoat.

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de Commerce d'ORLEANS (département 45).

### **Droits d'auteur et information légales**

Nous nous engageons, pour notre part, à ne pas divulguer d'informations ou de données personnelles vous concernant autres qu'aux prestataires de transports pour l'exécution et le traitement de votre livraison. Ces informations seront conservées dans le respect des obligations légales et réglementaires ainsi que pour l'amélioration de notre service. Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, nous pourrions être amenés à transmettre ces informations aux administrations compétentes. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant.